

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ**  
**«Національний квест у доповненій реальності V.QUEST»**  
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)  
**Термінологія**

**Квест/Акція** – організована Акція, що проходить на території України та включає виконання Учасниками Завдань опублікованих у застосунку «VEON», канал V.QUEST.

**Завдання** – етап Акції, у рамках якого Учасник виконує квестові завдання, отримані в офіційному каналі «V.QUEST» у застосунку «VEON» і отримує за це зазначену в Правилах кількість квестових балів.

**Учасник** – користувач зареєстрований у застосунках «VEON» і «V.QUEST», що приймає участь у виконанні завдань.

**Розіграш (визначення переможців)** – проводиться серед усіх Учасників, які набрали відповідну кількість квестових балів, виконуючи Завдання Акції.

**Random.org** - сервіс випадкового вибору в мережі Інтернет за адресою: [www.random.org](http://www.random.org), що дозволяє створювати списки і переліки, в якому завантажені одиниці і ідентифікатори розташовані випадковим чином.

**Замовник Акції** – ПрАТ «КІЇВСТАР», зареєстроване та діюче згідно з чинним законодавством України, місцезнаходження якого: Україна, 03113, м. Київ, вулиця Дегтярівська 53.

**Виконавець Акції** – ТОВ "Менеджмент Інтертеймент Індастрі", зареєстроване та діюче згідно з чинним законодавством України, місцезнаходження якого: Україна, 04060, м. Київ, вулиця Щусєва, будинок 10-А, приміщення 119. Виконавець Акції відповідає виключно за проведення визначення переможців Акції, придбання та вручення подарунків/призів Акції.

**Технічний партнер Акції** – ТОВ «Візард Пост», зареєстроване та діюче згідно з чинним законодавством України, місцезнаходження якого: 03162, м. Київ, вул. Зодчих, будинок 46, квартира 135. Технічний партнер Акції відповідає за програмну частину проведення Акції (за належну роботу застосунку для мобільних пристроїв «V.QUEST»).

**Партнер Акції** – ДП «Visage Advertising Limited», зареєстроване та діюче згідно з чинним законодавством України, місцезнаходження якого: 01033, м. Київ, вул. Жилянська, 31. Партнер Акції відповідає виключно за проведення заохочувальної акції у соціальній мережі Facebook, згідно розділу 12 цих Правил.

**Загальні умови проведення Акції**

**1. Територія, строки та мета проведення Акції:**

- 1.1. Акція діє на всій території України, крім АР Крим та тимчасово окупованих територій (надалі – Територія Акції) за допомогою офіційних застосунків (мобільних додатків) для мобільних пристроїв під назвами «VEON» і «V.QUEST», які доступні для пристроїв на базі iOS 8.1 і вище (iPhone 5S і вище), а також Android 4.1 і вище (з підтримкою OpenGL ES 2 і вище), з обов'язковою наявністю в пристрої функціонуючих гіроскопу, магнітного компасу, акселерометру та GPS.
- 1.2. Акція проводиться з 00:00 годин «07» жовтня 2017 року до 12:00 години «27» жовтня 2017 року включно – період протягом якого можна стати Учасником даної Акції (надалі – Період Акції).  
Фінальне визначення переможців Акції відбудеться 27 жовтня 2017 року.
- 1.3. Деталі Акції можна дізнатись у застосунку «V.QUEST» і на Сайті за адресою [quest.veon.com.ua](http://quest.veon.com.ua).
- 1.4. Замовник Акції має право на зміну періоду проведення Акції, території, місця проведення Акції, а також усіх інших умов Акції.
- 1.5. У разі будь-яких змін або доповнень умов Акції (положень даних Правил), повідомлення про це буде опубліковано на Сайті протягом Періоду Акції.

## 2.

### **Вимоги до Учасників Акції:**

- 2.1. Брати участь в Акції мають змогу громадяни України, яким на момент Акції виповнилось **18 років** (з урахуванням положень п.2.2. Правил), та які постійно проживають на території України та в період проведення Акції виконали умови та правила даної Акції (надалі – «Учасники»).
- 2.2. Участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних громадян здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. У випадку участі в Акції неповнолітнього/її (від 14 до 18 років), подарунок/приз вручається його законному представнику (батьку /матері, усиновлювачу, піклувальнику). Особи віком до 14 років (малолітні) до участі в Акції не допускаються.
- 2.3. Учасниками Акції не визнаються та не можуть бути наступні особи, незалежно від виконання ними умов даних Правил: працівники Замовника/Виконавця Акції і будь-яких інших осіб, які беруть участь у підготовці, організації та проведенні Акції, та їх близькі родичі (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки); іноземці, особи без громадянства, малолітні особи.
- 2.4. Учасники Акції під час участі у Акції зобов'язуються:
  - 2.4.1. дотримуватися вимог даних Правил та норм чинного законодавства України;
  - 2.4.2. дотримуватися правил користування сайтом [quest.veon.com.ua](http://quest.veon.com.ua) викладених в даних Правилах;
  - 2.4.3. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
  - 2.4.4. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції.
- 2.5. Учасником Акції вважається особа, яка відповідає вимогам Розділу 2 даних Правил і належним чином виконала усі вимоги даних Правил.
- 2.6. Учасники Акції (їх законні представники у випадку участі неповнолітніх осіб) повинні мати паспорт громадянина України й реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний код) та бути готовими надати копії даних документів на вимогу Замовника та/або Виконавців Акції.

## 3.

### **Умови здобуття права на отримання Подарунків/Призів Акції:**

- 3.1. Приймаючи участь в даній Акції Учасники можуть отримати право на здобуття Подарунків/Призів Акції, відповідно до положень даних Правил.

## 4.

### **Участь у Акції:**

- 4.1. Участь у Акції включає в себе реєстрацію в застосунку «VEON» для комунікації та отримання квестових Завдань і реєстрацію у застосунку «V.QUEST» для виконання завдань та ведення облікових записів Учасника в Період Акції:
  - 4.1.1. Користувачеві або вже зареєстрованому Учаснику (у відповідності до Розділу 4 даних Правил), що відповідає вимогам розділу 2 даних Правил, необхідно зайти в застосунок «VEON» і підписатися на канал «V.QUEST», куди протягом квестового періоду будуть надходити Завдання.
  - 4.1.2. Для виконання Завдань Учасник повинен зареєструватися у застосунку «V.QUEST» або на сайті [quest.veon.com.ua](http://quest.veon.com.ua) до або під час Періоду Акції.
  - 4.1.3. По закінченні виконання, будь-якого Завдання, учасник отримає 250 квестових балів у своєму профілі в застосунку «V.QUEST». Виконуючи Завдання, бали кожного учасника

накопичуються та формується база Учасників Акції з відповідним рейтингом згідно отриманих балів (надалі – база учасників).

- 4.2. Беручи участь у Акції, Учасник зобов'язується вказувати повні, коректні та достовірні дані, у відповідності до вимог даних Правил.
- 4.3. Надання Учасником недостовірних/некоректних даних під час реєстрації для участі у Акції, так само як і подальше ненадання або надання невірних/неіснуючих даних звільняє Замовника та Виконавців від обов'язку вручити/надіслати Подарунок/Приз, і такий Переможець/Учасник, який здобув право на отримання Подарунку/Призу, втрачає право на отримання Подарунку/Призу та будь-якої компенсації.
- 4.4. Беручи участь у Акції, Учасник Акції погоджується та підтверджує факт ознайомлення і повної згоди з даними Правилами.
- 4.5. Учасник Акції гарантує, що у випадку порушення Учасником зобов'язань, вказаних у даних Правилах, що викликало виникнення збитків у Замовника/Виконавця Акції, Учасник Акції зобов'язаний відшкодувати такі документально підтверджені збитки у повному обсязі.
- 4.6. Замовник залишає за собою право відсторонити від участі в Акції Учасників, які порушили вказані вище гарантії.

## 5.

### Визначення переможців:

- 5.1. **Визначення Переможців серед Учасників, які виконали завдання Акції згідно положень Розділу 4 даних Правил.**
  - 5.1.1. Кожен з перших 1800 Учасників, які виконали хоча б одне Завдання (отримали 250 балів), гарантовано отримує один з Гарантованих подарунків, визначених у пп.6.1.1., 6.1.2. Правил – на вибір Учасника (за умови наявності такого Подарунку на момент вибору). Інформацію про кількість гарантованих подарунків, що залишилися, можна дізнатися на сайті за адресою [quest.veon.com.ua](http://quest.veon.com.ua)
  - 5.1.2. Усі Учасники, які виконали Завдання та набрали достатню кількість балів, приймають участь у Розіграші та претендують на отримання Призів (пп. 6.1.3.-6.1.7 цих Правил).
  - 5.1.3. **Визначення Виконавцем Переможців Акції, які отримують Призи (пп. 6.1.3.-6.1.7 цих Правил) за результатами виконання Завдань, здійснюється за допомогою Інтернет-сервісу випадкового вибору «Random.org», робота якого заснована на принципі випадкової вибірки.** У даному сервісі не містяться приховані алгоритми (в тому числі вихідні тексти комп'ютерних програм), інформаційні масиви, вузли чи агрегати, недоступні для інспектування та тестування з боку органів, які здійснюють контроль за проведенням Акції.
  - 5.1.4. **Одиницею жеребкування, яка буде використовуватися в сервісі випадкового вибору «Random.org», вважається унікальний номер мобільного телефону Учасника, за допомогою якого він зареєстрований в застосунку.**
  - 5.1.5. Учасники можуть стати Переможцями Акції та отримати Призи декілька разів, але лише один раз в рамках кожного з Розіграшів. У випадковому виборі Переможців Акції по кожному з типів Призів кожного разу приймають участь усі Учасники, що виконали умови Акції за відповідний період, вказаний нижче, за який проводиться розіграш:
    - 1 Розіграш - 13.10.2017р. о 13:30 годині серед усіх Учасників, **які взяли участь у Квесті у період з 07 жовтня 2017 року до 12:00 години 13 жовтня 2017 року і кожен з яких набрав від 750 до 1750 балів.**

2 Розіграш – 20.10.2017р. о 13:30 годині серед усіх Учасників, які взяли участь у Квесті у період з 12:01 години 13 жовтня 2017 року до 12:00 години 20 жовтня 2017 року і кожен з яких набрав від 750 до 1750 балів.

3 Розіграш – 27.10.2017р. о 13:30 годині серед усіх Учасників, які взяли участь у Квесті у період з 12:01 години 20 жовтня 2017 року до 12:00 години 27 жовтня 2017 року і кожен з яких набрав від 750 до 1750 балів.

4 Розіграш - 27.10.2017р. о 14:00 годині серед усіх Учасників, які взяли участь у Квесті у Період Акції та кожен з яких набрав 2500 балів.

Замовник та Виконавець Акції не несуть відповідальності за можливі проблеми, технічні помилки або неналежну роботу Інтернет сервісу «Random.org».

- 5.2. Учасники несуть особисту відповідальність за достовірність наданої ними контактної інформації чи персональних даних.
- 5.3. Переможці Акції, визначені шляхом жеребкування (за допомогою Інтернет сервісу випадкового вибору «Random.org») будуть оголошуватися на сторінці «Переможці» на Сайті за адресою [quest.veon.com.ua](http://quest.veon.com.ua) або в застосунку «V.QUEST», о 18:00 в день проведення кожного Розіграшу.
- 5.4. Результати проведення Акції є остаточними і не підлягають перегляду, за винятком випадків надання недостовірної інформації або неможливості встановлення зв'язку з Переможцем протягом 1 (однієї) години після проведення кожного Розіграшу, а також випадків виявлення Замовником та/або Виконавцем Акції після оголошення таких результатів порушень порядку та правил участі у Акції, які будуть допущені у процесі проведення Акції Учасниками Акції, які здобули право на отримання Призів Акції.

## 6.

### Призовий Фонд Акції:

- 6.1. Фонд Подарунків/Призів Квесту складають (надалі разом – Призи):
  - 6.1.1. Гарантований подарунок 1 - Сумка V-bag – 900 шт.;
  - 6.1.2. Гарантований подарунок 2- Кепка V-cap – 900 шт.;
  - 6.1.3. Приз 1 - Повербанк– 150 шт.;
  - 6.1.4. Приз 2- Бездротова колонка– 75 шт.;
  - 6.1.5. Приз 3 - Гіроборд – 15 шт.;
  - 6.1.6. Головний приз 1 - Електробайк – 5 шт.;
  - 6.1.7. Головний приз 2 - Електрочоппер– 5 шт.
- 6.2. Під час кожного з Розіграшів, які відбудуться 13.10.2017р., 20.10.2017р., 27.10.2017р. (п. 5.1.5. Правил), буде визначено отримувачів Призів:
  - 50 переможців, кожен з яких отримає Приз 1, визначений у п.6.1.3. Правил (та додатково 100 резервних переможців);
  - 25 переможців, кожен з яких отримає Приз 2, визначений у п.6.1.4. Правил (та додатково 50 резервних переможців);
  - 5 переможців, кожен з яких отримає Приз 3, визначений у п.6.1.5. Правил (та додатково 10 резервних переможців).
- 6.3. Під час Розіграшу, який відбудеться 27.10.2017р. о 14:00 годині буде визначено отримувачів Головних призів, визначених у пп.6.1.6.-6.1.7. Правил (10 переможців та 30 резервних переможців).
- 6.4. Кількість Подарунків/Призів обмежена кількістю, визначеною у п.6.1 даних Правил.
- 6.5. Заміна Подарунків/Призів будь-яким іншим благом (в т.ч. іншим Подарунком/Призом) не допускається. Подарунки/Призи обміну та поверненню не підлягають.

- 6.6. Подарунки/Призи можуть бути отримані Учасниками Акції, що отримали право на отримання Подарунку/Призу, тільки на умовах визначених у даних Правилах.
- 6.7. Подарунки/Призи зображені на сайті [quest.veon.com.ua](http://quest.veon.com.ua) можуть відрізнятися візуально від тих, що отримують переможці Акції. Всі характеристики Подарунків/Призів (включаючи модель, колір, інші будь-які характеристики) визначаються на розсуд Виконавця/Замовника Акції.

7. **Умови отримання Призів Акції Переможцями Акції:**

- 7.1. Усі остаточні результати Акції, а саме список Переможців Акції будуть опубліковані на Сайті Акції не пізніше «27» жовтня 2017 року (включно).
- 7.2. Для отримання відповідного Призу, зазначеного у п.п.6.1.3.-6.1.7., Переможець, на вимогу Виконавця (як письмову, так і усну) повинен протягом 1 (однієї) години з моменту отримання такої вимоги відправити у відповідь на повідомлення про перемогу копії документів, необхідні для отримання відповідного Призу, якщо інше не погоджено з представником Виконавця, а також підписати всі необхідні визначені Виконавцем документи під час отримання Призу.
- 7.3. У разі відмови від надання та/або підписання необхідних документів, така відмова вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отриманні Призу, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/ Виконавця будь-якої компенсації.
- 7.4. Подарунки/Призи, зазначені у п.п.6.1.1.-6.1.5., вручаються Учасникам Акції, які здобули право на такі Призи, під час Акції у містах: Києві, Львові, Одесі, Дніпрі та Харкові або за адресами, визначеними Виконавцем /Замовником. У випадку, якщо переможець Акції проживає у іншому населеному пункті, але виявив бажання бути особисто присутнім на врученні Призів, витрати на приїзд до міста, де буде вручений Подарунок/Приз такий Учасник несе самостійно і не має права на їх компенсацію. У випадку, якщо переможець Акції проживає у іншому населеному пункті, ніж вищезазначений населений пункт для отримання Подарунку/Призу, та не має бажання бути присутнім особисто під час вручення Подарунків/Призів, такі Подарунки/Призи надсилаються Виконавцем у строк до «01» грудня 2017 року включно поштовим відправленням або кур'єрською доставкою за адресою\*, вказаною Учасником Акції.

Головні Призи, зазначені у п.п.6.1.6.-6.1.7. Правил, вручаються Учасникам Акції, що здобули право на такі Призи, виключно у місті Києві за адресою, визначеною Виконавцем/Замовником. Дата вручення визначається Виконавцем/Замовником Акції самостійно та повідомляється 27 жовтня 2017 року під час інформування Учасника про здобуття ним права на отримання Головного Призу Акції. У випадку, якщо переможець Акції проживає у іншому населеному пункті, ніж місто Київ, Виконавець/Замовник бере на себе зобов'язання по компенсації витрат, пов'язаних з приїздом такого переможця Акції до міста Київ, а саме компенсацію витрат на придбання квитків на автобус або потяг (класу не вище купе). У випадку, якщо переможець Акції проживає у іншому населеному пункті, ніж вищезазначений населений пункт для отримання Подарунку/Призу, та не має бажання бути присутнім особисто під час вручення Подарунків/Призів, такі Подарунки/Призи надсилаються Виконавцем у строк до «01» грудня 2017 року включно поштовим відправленням або кур'єрською доставкою за адресою\*, вказаною Учасником Акції.

\*за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України», № 1207-VII, а також ряду населених пунктів на території

Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної від 15.04.2014 р. безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» підписаного «13» квітня 2014 року).

- 7.5. Подарунки/Призи, що не будуть отримані Учасниками Акції за вказаною адресою, повертаються відправнику. В цьому випадку вважається, що такий Учасник добровільно відмовився і автоматично втрачає право на отримання Подарунків/Призів та/або будь-яких компенсацій в т.ч. і грошової від Замовника/Виконавця Акції, а Замовник залишає за собою право розпорядитися таким Подарунком/Призом Акції на власний розсуд.
- 7.6. Повторне відправлення Подарунків/Призів, не одержаних з будь-яких підстав, не передбачається, і Замовник та Виконавець не несуть зобов'язань і не розглядають претензії щодо їх надання або здійснення Учаснику будь-яких компенсацій, в тому числі і грошової.
- 7.7. Отримання Подарунків/Призів Акції допускається лише особами, які отримали на них відповідне право згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. У випадку, якщо Переможець Акції з яких-небудь причин не може отримати Подарунок/Приз особисто, такий Переможець Акції не має права передати/поступитися своїм правом будь-якій третій особі.
- 7.8. Резервні переможці Акції матимуть право претендувати на отримання Призів Акції (у порядку черговості у списку таких резервних переможців), у разі:
  - неможливості представникам Виконавця зв'язатися з відповідним Переможцем Акції;
  - неможливості вручення (отримання) Призу Переможцю з підстав ненадання/надання в неповному обсязі документів та інформації, згідно положень цих Правил, та/або надання недостовірної інформації/документів, та/або надання вказаних документів та інформації з порушенням передбачених цими Правилами строків;
  - відмови Учасника Акції, який був визначений як Переможець Акції, від права на отримання відповідного Призу.
- 7.9. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил та надання всіх передбачених документів є необхідною умовою отримання Подарунку/Призу Акції. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Переможця Акції права на одержання Подарунку/Призу. При цьому відповідний Переможець Акції вважається таким, що добровільно відмовився від отримання відповідного Подарунку/Призу та не має права на одержання від Замовника/Виконавця Акції будь-якої компенсації, в тому числі і грошової.
- 7.10. Подарунки/Призи Акції не підлягають обміну на інше матеріальне чи не матеріальне благо, в тому числі на грошовий еквівалент. Замовник має право замінити Подарунок/Приз, який бере участь в Акції, на інший, про що обов'язково попередньо повідомляє на Сайті протягом всього Періоду Акції.
- 7.11. Замовник/Виконавець Акції і пов'язані з Акцією особи не несуть відповідальності за подальше використання Подарунків/Призів Акції Переможцями Акції після їх одержання та/або за неможливість Переможцями Акції скористатися наданими Подарунками/Призами з будь-яких причин. З моменту одержання Подарунку/Призу Переможцем Акції Замовник/Виконавець й пов'язані з Акцією особи не відповідають за їхню подальшу долю.
- 7.12. Замовник/Виконавець Акції не несуть відповідальності за неможливість Учасників Акції за Акцію отримати або скористатися Подарунком/Призом Акції з будь-яких причин, що від них не залежать, в т.ч. у зв'язку з відсутністю в них необхідних документів, а також при відсутності особи, що здобула право на отримання відповідного Подарунку/Призу Акції,

неможливості її повідомлення про відповідний Подарунок/Приз Акції так, як це вказано вище, тощо.

7.13.Замовник/Виконавець Акції не несуть зобов'язань щодо якості Подарунків/Призів, всі такі претензії пред'являються їх виробникам згідно з гарантійними зобов'язаннями таких виробників.

7.14.Цілісність і функціональна придатність Подарунків/Призів повинна перевірятися Учасниками безпосередньо при їх отриманні. Замовник/Виконавець Акції не несуть відповідальності за будь-які ушкодження Подарунків/Призів, що виникли після передачі Подарунків/Призів переможцям. З моменту отримання Подарунків/Призів Учасники (переможці) несуть ризик їх випадкового знищення або пошкодження.

## 8. **Інформування Учасників Акції:**

8.1. Офіційні Правила Акції публікуються на Сайті за адресою [quest.veon.com.ua](http://quest.veon.com.ua) з «02» жовтня 2017 року та у застосунку «V.QUEST» в період з «07» жовтня 2017 року .

## 9. **Інші положення:**

9.1. У разі виникнення будь-яких спорів стосовно тлумачення умов та правил проведення Акції і/або питань, не врегульованих цими Правилами, офіційним визнається тлумачення або рішення Замовника, яке є остаточним і обов'язковим для всіх Учасників Акції та не підлягає оскарженню. Рішення Замовника з усіх питань, пов'язаних із проведенням Акції, вважаються остаточними, такими, що не підлягають оскарженню й поширюються на всіх Учасників Акції.

9.2. Учасник Акції своєю участю у даній Акції повністю погоджується із Умовами Акції і повинен їх неухильно виконувати.

9.3. Учасники Акції несуть відповідальність за правильність зазначення всієї інформації, що надсилається ними для участі в Акції.

9.4. Замовник та Виконавець Акції залишають за собою право перевірити документи, які засвідчують вік та особу Учасника.

9.5. Замовник та Виконавець Акції не несуть відповідальності за роботу і будь-які помилки операторів мобільного, поштового зв'язку та кур'єрських служб, внаслідок яких поштові відправлення не надійшли, надійшли із запізненням, їх було загублено чи пошкоджено; за настання обставин непереборної сили.

9.6. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою повну згоду, що не потребує письмового підтвердження, на безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Замовником/Виконавцем Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою/методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення Учасника, інтерв'ю, фотографій, відеороликів або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також підтверджує свою повну згоду для надсилання йому інформації, СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Замовника тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Замовником або Виконавцем Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Учасник

має право в будь-який момент відмовитися від отримання СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Замовника, попередньо повідомивши Замовника про таке рішення.

- 9.7. Замовник/Виконавець Акції і пов'язані з Акцією особи не несуть відповідальності за неможливість надіслання/надання/використання Подарунків/Прізів Акції Учасникам Акції з будь-яких причин, що не залежать від Замовника/Виконавця, в т.ч. у випадку, якщо контактна адреса, ім'я та/або прізвище, номер телефону або інший спосіб зв'язку з Учасником були вказані неправильно та/або нерозбірливо, змінені тощо. При цьому такий Учасник не має права на одержання будь-якого заохочення. Замовник/Виконавець Акції не несуть відповідальності за будь-які технічні причини, що перешкоджають доставці електронної пошти та електронних повідомлень.
- 9.8. Учасники Акції розуміють та згодні дотримуватись умови, що вони можуть надавати засобам масової інформації відомості стосовно участі у Акції та отримання Подарунків/Прізів лише за наявності окремої в кожному випадку попередньої письмової згоди Замовника.
- 9.9. Замовник/Виконавець і пов'язані з проведенням Акції особи не вступають у будь-які спори стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Подарунків/Прізів Акції. Замовник/Виконавець Акції не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких спорах.
- 9.10. Замовник/Виконавець Акції не несуть будь-якої відповідальності за неможливість будь-якої особи взяти участь в даній Акції.
- 9.11. Замовник/Виконавець Акції не несе відповідальність за зміст інформації, наданої Учасниками. Учасники погоджуються з тим, що самостійно несуть відповідальність за будь-які розміщені на Сайті матеріали і за їх відповідність вимогам чинного законодавства України, а також за дотримання авторських прав, несанкціоноване використання зареєстрованих товарних знаків, логотипів, назв фірм і будь-які інші можливі порушення прав третіх осіб, що виникли в зв'язку з додавання Учасником матеріалів на Сайті.
- 9.12. Замовник/Виконавець Акції не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, що надають доступ в Інтернет або мобільний зв'язок, та не несе відповідальність за збої у їх роботі. Замовник/Виконавець Акції не несуть відповідальність і не робить виплат у разі втрати будь-якої інформації, пов'язаної з сервісами Сайту і має цінності для Учасника Акції, якщо така втрата сталася в результаті збою в роботі оператора зв'язку, відключення електроенергії і т.п. Замовник/Виконавець Акції не несуть відповідальність за будь-які витрати, втрати або збиток, пред'явлені Замовнику/Виконавцю Акції, та що мали місце в результаті зловживання сервісами Сайту або порушення даних правил будь-яким Учасником. Учасник також погоджується з тим, що Замовник/Виконавець Акції не несуть відповідальність за прямі або непрямі збитки (навіть у тому випадку, якщо Замовник/Виконавець Акції був попереджений про можливість збитку), зокрема за втрату прибутку, втрату репутації, втрату даних, нематеріальний збиток і витрати, які були понесені внаслідок: використання або неможливості використання Сайту; незаконного доступу до інформації, розміщеної на Сайті, її зміни і пересилання; поведінки третіх осіб, що використовують Сайт.
- 9.13. Замовник/Виконавець Акції не несуть відповідальності у разі виникнення форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, антитерористичні операції, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця обставини.
- 9.14. При порушенні Учасником Акції будь-якого з пунктів даних Правил, а також у разі виявлення Замовником з боку відповідного Учасника факту шахрайства, порушення прав третіх осіб



тощо, Замовник/Виконавець мають право на свій розсуд блокувати доступ такого Учасника до Сайту або застосунку, відмовивши йому у праві на подальше використання сервісів Сайту Акції. Такий Учасник втрачає право участі в Акції та не може бути визначений переможцем Акції.

9.15.Всі авторські права, права на використання торгової марки та інші права на інтелектуальну власність, пов'язані з Сайтом, належать Замовнику Акції та/або його ліцензіарам. Крім права використання Сайту, обмеженого даними умовами, жодних інших прав, пов'язаних з використанням Сайту, Учасники не отримують.

9.16.Дозволяється друкувати/пересилати інформацію та зміст Сайту тільки в особистих, некомерційних цілях.

9.17.Замовник/Виконавці не несуть відповідальності за інші обставини, не залежні від їх волі.

10.

#### **Персональні дані:**

10.1.Приймаючи участь в Акції, Учасник тим самим надає Замовнику та Виконавцю Акції свою повну згоду на збір та обробку його персональних даних (а саме даних, що не становлять особливий ризик та не підлягають повідомленню Уповноваженому з прав людини), з метою реалізації вимог податкового законодавства України, відносин у сфері бухгалтерського обліку, проведення заходів рекламного характеру та маркетингових досліджень, без будь-яких часових обмежень, в тому числі з рекламними цілями. В розумінні Закону України «Про захист персональних даних» Замовник є власником (Володільцем) персональних даних, що будуть зібрані в процесі проведення даної Акції, та який затверджує мету обробки персональних даних, строк обробки персональних даних, здійснює обробку персональних даних. Виконавець Акції є розпорядником персональних даних Учасників Акції, з метою обробки персональних даних для забезпечення участі Учасників в Акції та реалізації їх прав у зв'язку з проведенням Акції, проведення розіграшів, а також сплати передбачених чинним законодавством податків та зборів. Учасник погоджується з тим, що надає згоду Володільцеві персональних даних самостійно встановлювати умови та порядок доступу третіх осіб до його персональних даних відповідно до зазначеної мети та за умови дотримання вимог чинного законодавства України щодо захисту персональних даних. Учасник погоджується з тим, що Володільць персональних даних не зобов'язаний повідомляти Учасника про передачу його персональних даних третім особам. Учасник своєю участю в Акції, підтверджує, що йому повідомлено про Володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, його права, мету збору та осіб, яким передаються його персональні дані.

11.

#### **Заключні положення:**

11.1.Терміни, що використовуються в даних Правилах, відносяться виключно до даної Акції.

11.2.Всі Учасники Акції самостійно оплачують всі будь-які витрати, понесені ними у зв'язку з участю в Акції, отриманням та використанням Призів.

11.3.Ця Акція не є лотереєю або послугою в сфері грального бізнесу.

12.

#### **Умови проведення заохочувальної акції у соціальній мережі Facebook:**

12.1.У період з 13:00 годин 03 жовтня 2017 року до 15:00 годин 05 жовтня 2017 року включно у соціальній мережі Facebook на сторінці <https://www.facebook.com/veonukraine/> проводиться заохочувальна акція (надалі – Акція 2) серед громадян України, які відповідають вимогам,

визначеним у пп.2.1.-2.3. цих Правил, та які є зареєстрованими користувачами соціальної мережі Facebook.

Для того щоб взяти участь в Акції 2, особі, яка відповідає вимогам даних Правил, необхідно:

- Підписатися на сторінку <https://www.facebook.com/veonukraine/>
- Вказати в коментарі до активаційного посту особу, яку учасник Акції має бажання запросити із собою на фото/автограф-сесію, та вказати назву улюбленої пісні гурту THE HARDKISS.

12.2.Визначення переможців Акції 2 проводиться о 15:00 годині 05 жовтня 2017 року серед всіх Учасників, які виконали умови п.12.1. Правил, та здійснюється за допомогою Інтернет-сервісу випадкового вибору «Random.org», робота якого заснована на принципі випадкової вибірки. У даному сервісі не містяться приховані алгоритми (в тому числі вихідні тексти комп'ютерних програм), інформаційні масиви, вузли чи агрегати, недоступні для інспектування та тестування з боку органів, які здійснюють контроль за проведенням Акції. Одиницею жеребкування, яка буде використовуватися в сервісі випадкового вибору «Random.org», вважається унікальний номер (адреса) сторінки Учасника в соціальній мережі Facebook.

Під час визначення переможців Акції 2 буде визначено 10 основних переможців та 10 резервних переможців.

12.3.Заохоченням Акції 2 є фото/автограф-сесія з групою THE HARDKISS у місті Києві 07.10.2017р. під час першого дня проведення Акції, час проведення фото/автограф-сесії визначається Виконавцем Акції. Загальна кількість переможців Акції 2 – 10 осіб.

12.4.Після визначення Учасника, що отримав право на отримання Заохочення, представник Партнера та/або залучених ним третіх осіб зв'язується з Учасником – переможцем шляхом приватного повідомлення на Facebook або Учасник самостійно може написати запит в особистому повідомленні на сторінці <https://www.facebook.com/managerKyivstar> та домовляється про умови отримання Заохочення.

У випадку, якщо основний переможець не відповів на повідомлення про визначення його переможцем до 14:00 години 06 жовтня 2017 року, право на отримання Заохочення Акції-2 переходить до наступного за списком (резервного) переможця.

12.5.Всі результати Акції 2 є остаточними й оскарженню не підлягають.

12.6.У разі виявлення Партнером або Замовником під час проведення Акції 2 факту шахрайства, порушення прав третіх осіб тощо з боку Учасника Акції 2, такий Учасник втрачає право участі в Акції 2 та не може бути визначений переможцем та отримати Заохочення.

12.7.Замовник /Виконавець/Партнер не компенсують будь-які витрати Учасників, які виникають у зв'язку з прийняттям участі в Акції 2 та/або отриманням Заохочення (у тому числі витрати на проїзд до міста Києві та у зворотному напрямку, або інші витрати переможців).

12.8.Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим матеріальним благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає. Відповідальність Замовника, Виконавця та Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених п.12.3. Правил.

12.9.У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником.

12.10.Відповідальним за повне, належне та вчасне виконання зобов'язань щодо забезпечення Заохочення Акції 2 для переможців Акції 2 є Виконавець Акції.

12.11. Питання, не врегульовані цим розділом 12 Правил, регулюються іншими положеннями Правил.